

Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Колледж «ПетроСтройСервис»

ПРИНЯТО

Общим Собранием работников и
обучающихся СПб ГБ ПОУ КПСС
Протокол №03 от «28» мая 2015 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
СПб ГБ ПОУ КПСС
от 15.06.2015 года № 152

Директор СПб ГБ ПОУ КПСС
И. А. Ивилян



ПОЛОЖЕНИЕ

**о системе внутренней оценки качества образования
Санкт-Петербургского государственного бюджетного
профессионального образовательного учреждения
«Колледж «ПетроСтройСервис»**

Санкт-Петербург
2015 г.

1. Общие положения

1.1. Положение о системе внутренней оценки качества образования (далее Положение) определяет структуру системы внутренней оценки качества образования (далее СВОКО) и устанавливает единые требования к организации и технологии оценки качества на территории образовательного учреждения.

1.2. Положение о СВОКО разработано в соответствии:

1.2.1. Настоящее положение разработано на основе: Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ;

1.2.2. Приказом Минобрнауки России от 05.03.2004 N 1089 (ред. от 31.01.2012) "Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования";

1.2.3. Уставом Санкт-Петербургского государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Колледж «ПетроСтройСервис» (далее – колледж).

1.3. Система внутренней оценки качества образования в образовательном учреждении представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательного учреждения и их систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных показателей результатов системы оценки качества образования учреждения.

1.4. Основными пользователями результатов системы внутренней оценки качества образования колледжа являются:

- руководящие и педагогические работники образовательного учреждения;
- обучающиеся;
- родители (законные представители) обучающихся;
- образовательное учреждение;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.5. Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования учреждения могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ). Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

1.6. В Положении используются следующие термины:

• **качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

• **внутренняя оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности в колледже системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах;

• **система оценки качества образования** – совокупность способов и средств, организационных и функциональных структур, обеспечивающая внешнюю оценку образовательного процесса, условий и результатов;

• **экспертиза** – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами СВОКО;

• **измерение** – определение уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и

др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

- **параметры** – основные блоки показателей, характеризующие деятельность ОУ;

- **показатели** – система основных характеристик деятельности ОУ, т. е. конкретные характеристики состояния ОУ, изменяющиеся в процессе его развития; характеризуют потенциальные возможности ОУ и результаты его деятельности;

- **критерии** – признаки, на основании которых проводится оценка деятельности ОУ по данному показателю; определяют общие требования к деятельности ОУ, установленные на федеральном и региональном уровнях; установлены в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов к условиям и содержанию деятельности ОУ по данному показателю;

- **индикаторы** – количественные или качественные оценки критериев, позволяющие определить текущее состояние ОУ, осуществлять сравнительный анализ установленных нормативов с фактическими данными ОУ.

2. Основные цели, задачи, функции и содержание СВОКО

2.1. Целями системы оценки качества образования в колледже являются:

- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;

- получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;

- принятие обоснованных управленческих решений администрацией колледжа.

2.2. Задачами системы оценки качества образования в СВОКО в колледже являются:

- формирование единых критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;

- повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, получение всесторонней и достоверной информации о состоянии образования;

- оценка качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;

- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, представляемым образовательным учреждением;

- обеспечение условий для самоанализа и самооценки всех участников образовательного процесса;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- содействие повышению квалификации работников системы образования, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. Достижение поставленной цели требует построения системы оценки качества образования в колледже на основе следующих принципов:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- прогностичности полученных данных, позволяющих прогнозировать ожидаемые результаты;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Объектами СВОКО являются:

- деятельность образовательного учреждения;
- учебные и внеучебные достижения учащихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников.

4. Предмет оценки:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
- качество условий образовательного процесса (качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в образовательном учреждении; качество условий реализации образовательных программ);
- эффективность управления образованием.

5. Организационная структура системы оценки качества образования колледжа:

5.1. Организационно-управленческая характеристика системы оценки качества образования колледжа.

В структуре колледжа выделяются следующие элементы:

1. Общее собрание работников и обучающихся колледжа;
2. Администрация колледжа;
3. Совет колледжа;
4. Педагогический совет;
5. Методический совет колледжа;
6. Предметно-цикловые комиссии учителей-предметников.

5.2. Функциональная характеристика системы оценки качества образования колледжа

5.2.1. Общее собрание работников и обучающихся:

1. принимает правила внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, иных локальных нормативных актов колледжа;
2. Рассматривает и принимает проекты новой редакции Устава колледжа, проекты изменений и дополнений, вносимых в Устав;
3. Рассматривает и обсуждает вопросы стратегии развития колледжа;
4. Рассматривает иные вопросы деятельности колледжа, вынесенных на рассмотрение директором колледжа, коллегиальными органами управления колледжа.

5.2.2. Администрация колледжа:

- 1) разрабатывает и реализует Программу развития колледжа, включая развитие системы внутренней оценки качества образования;
- 2) осуществляет надзор и контроль за исполнением государственных образовательных стандартов;
- 3) обеспечивает проведение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования и контрольно-оценочных процедур;
- 4) организует систему мониторинга качества образования; осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития системы образования в колледже, анализирует результаты оценки качества образования;
- 5) обеспечивает информационную поддержку системы внутренней оценки качества образования;
- 6) формирует нормативно-правовую базу документов, относящихся к обеспечению качества образования;

7) обеспечивает информационную поддержку работы в части подготовки, проведения и анализа результатов ГИА;

8) принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

5.2.3. Совет колледжа

1) содействует определению стратегических направлений развития колледжа;

2) содействуют реализации принципа общественного участия в управлении образованием;

3) принимает участие в проведении контрольно-оценочных процедур, в том числе в деятельности лицензионных, аккредитационных и в аттестации педагогических и руководящих работников;

4) принимают участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа.

5.2.3. Педагогический совет

1) разрабатывает и реализует Программу развития колледжа, включая развитие системы внутренней оценки качества образования;

2) участвует в разработке методики оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;

3) участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;

4) обеспечивает методическое сопровождение аттестации педагогических и руководящих работников.

5.2.4. Методический совет

1) осуществляет научно-методическое обеспечение промежуточной аттестации учащихся переводных классов в соответствии с государственными образовательными стандартами в порядке, установленном законодательством;

2) обеспечивает своевременное прохождение подготовки, переподготовки, повышения квалификации педагогических и руководящих работников колледжа;

3) обеспечивает научно-методическое сопровождение аттестации педагогических и руководящих работников;

4) осуществляет рассмотрение и согласование рабочих учебных программ;

5) изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы внутренней оценки качества образования;

6) содействует обеспечению эффективного распространения инновационного опыта учителей.

5.2.5. Предметно-цикловые комиссии (ПЦК) учителей-предметников

1) участвуют в разработке и реализации программы развития образовательного учреждения, включая развитие системы внутренней оценки качества образования;

2) участвуют в разработке методики оценки качества образования;

3) участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;

4) обеспечивают проведение в колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

5) участвуют в разработке методики и обеспечивают проведение рейтинговой оценки работы педагогов колледжа;

6) принимают участие в обобщении и распространении передового опыта построения, функционирования и развития системы оценки качества образования образовательного учреждения;

7) проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся колледжа и формируют предложения по их совершенствованию;

8) вносят предложения для принятия управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

6. Технология системы оценки качества образования

6.1. Предусматривается три уровня организации процедуры системы оценки качества образования в колледже:

- индивидуальный уровень обучающегося (индивидуальные учебные и внеучебные достижения обучающихся, динамика показателей их здоровья, портфолио);
- уровень педагогического работника (профессиональная компетентность, результативность деятельности, портфолио);
- уровень образовательного учреждения (качество условий для обеспечения образовательного процесса, сохранения и укрепления здоровья детей).

6.2. Оценка качества образования осуществляется в процессах лицензирования образовательной деятельности, государственной аккредитации муниципальных образовательных учреждений, итоговой аттестации выпускников, промежуточной аттестации учащихся переводных классов, аттестации педагогических работников, общественной экспертизы, мониторинга качества надзора и контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации в области образования образовательными учреждениями. Все вышеперечисленные процедуры являются инвариантными для образовательного пространства колледжа и определяются в соответствующих регламентах и нормативных документах. К вариативным процедурам оценки качества относятся тестирование уровня учебных достижений учащихся на разных ступенях образования, профессиональные конкурсы, социологические и психологические исследования.

6.2.1. Итоговая аттестация выпускников устанавливает уровень подготовки выпускников (каждого в отдельности) в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов. Государственная (итоговая) аттестация выпускников

- основной ступени - в традиционной форме и с участием территориальной экзаменационной комиссии,

Выпускникам 9-х классов, успешно прошедшим государственную (итоговую) аттестацию, выдается документ государственного образца об уровне образования.

6.2.2. Промежуточная аттестация устанавливает уровень подготовки учащихся (каждого в отдельности) в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов. Промежуточная аттестация учащихся проводится в форме итоговых контрольных работ или тестирования.

6.2.3. Тестирование уровня образовательных достижений учащихся колледжа:

расширяет возможности осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся на основе единых контрольно-измерительных материалов, позволяющих получить объективную информацию о качестве образовательной деятельности и своевременно принять управленческие решения по повышению качества образования. Данная процедура обеспечивает сопоставимость образовательных достижений учащихся в зависимости от условий образовательного процесса, а также позволяет определить эффективность организации процесса образования в учреждении. Тестирование может осуществляться как по заказу колледжа, так и Комитета образования с целью получения объективной статистики о качестве результативности организации общедоступного образования в колледже в сравнении со средними качественными показателями на территории Санкт-Петербурга.

6.2.5. Аттестация руководителей и педагогов колледжа - определение уровня соответствия педагогического работника требованиям, предъявляемым к соответствующей должности и квалификационной категории. Ее порядок и регламент определяется соответствующими нормативными документами.

6.2.6. Общественная экспертиза качества образования проводится силами общественных, независимых, гражданских институтов и организаций через систему конкурсов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими процедуру и методики оценки.

6.2.7. Профессиональные конкурсы стимулируют творческую активность педагогических кадров, выявляют, с широким участием общественности, лучшие "образцы" профессиональной педагогической деятельности.

6.2.8. Социологические и психологические исследования способствуют выявлению затруднений обучающихся, уровня адаптации и степени психологической комфортности детей в колледже, а также конкретизируют социальный заказ на результаты и условия образовательного процесса различных социальных групп микрорайона колледжа.

6.4. Виды избранных контрольных измерительных материалов, способы их применения, процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в колледже, формы ее представления, а также исполнители работ определяются в соответствующем Регламенте.

6.5. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

6.6. Технологии процедур измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется на основе государственных образовательных стандартов и не может выходить за их пределы.

6.7. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

6.8. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в колледже, а также исполнители работ и формы представления информации в рамках СВОКО устанавливаются нормативными правовыми документами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

7. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования

7.1. СВОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

7.2. СВОКО обеспечивает реализацию механизмов формирования родительских и профессиональных сообществ, организаций и объединений, включенных в процесс оценки качества образования на всех уровнях системы образования.

7.3. Общественная экспертиза качества образования обеспечивает:
соответствие требований, предъявляемых к качеству образования в колледже, социальным ожиданиям и интересам личности, общества;

- формирование инструментария для реализации принципов государственно-общественного управления образованием;
- развитие механизмов независимой экспертизы качества образования.