

**Независимая оценка качества образовательной деятельности
СПб ГБПОУ КПСС (итоги анкетирования)**

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	77%	1	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа)/ (кол-во опрошенных)*100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	71%	2	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа)/ (кол-во опрошенных)*100%
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	53%	3	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа)/ (кол-во опрошенных)*100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	76%	4	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа)/ (кол-во опрошенных)*100%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	67%	5	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа)/ (кол-во опрошенных)*100%